

# Computadora móvil MC3400/MC3450

Diseñada para los entornos más difíciles y los flujos de trabajo modernos de la actualidad, ahora con más potencia, escaneo avanzado, wifi 6E y conectividad 5G

Presentamos la próxima generación de la exitosa familia MC3000 de computadoras móviles versátiles con teclas: la MC3400 y la MC3450. Las dos opciones de factor de forma (disparador recto y pistola) están repletas de las últimas funciones de movilidad para permitir que su fuerza laboral satisfaga las necesidades cada vez mayores de la economía de comercio electrónico a demanda de la actualidad. Ejecute aplicaciones exigentes con 2,5 veces más potencia de procesamiento. Mantenga a los trabajadores conectados con wifi 6E, 5G y 5G privada. Evite el acceso no autorizado a los dispositivos con reconocimiento facial biométrico. Un diseño de teclado mejorado facilita la introducción de datos, un diseño más resistente aumenta la fiabilidad, y la mayor cantidad de opciones de captura de datos aumenta la flexibilidad. Aproveche las nuevas capacidades que aumentan la seguridad, hacen que los dispositivos sean fáciles de encontrar y más con el paquete de software de Zebra DNA. Además, los servicios de Zebra facilitan la operación, reparación, supervisión y administración de sus dispositivos durante todo el ciclo de vida.



## Maximice la productividad del usuario

### Mantenga a los trabajadores conectados, sin importar dónde se encuentren

La conexión wifi 6E más la conectividad 5G pública y privada brinda a los trabajadores conexiones inalámbricas rápidas y confiables, desde la planta de producción hasta el rincón más alejado del almacén, lo que incluye amplios puertos y centros de clasificación al aire libre. Y con una nano SIM física y una eSIM, puede usar dos redes en un único dispositivo.

### Elija el escáner adecuado para el trabajo

Cada caso de uso requiere un escáner diferente. Para la captura de código de barras estándar, elija el motor de escaneo 1D/2D SE4710.

Para capturar códigos de barras, fotografías y documentos en interiores y exteriores (incluso bajo luz solar intensa), elija el motor de escaneo 1D/2D SE4770 con un puntero láser rojo. ¿Necesita un alcance de escaneo flexible? El motor de escaneo 1D/2D de alcance avanzado SE55 con tecnología IntelliFocus™ captura códigos de barras que están al alcance o en el estante más alto de un almacén, a una distancia de más de 40 ft (12,2 m). Y, si necesita escaneo de alcance extendido de hasta 100 ft (30,5 m) de distancia, el motor de escaneo 1D/2D de alcance extendido SE58 es ideal para escanear contenedores en puertos y centros de clasificación. Todas las opciones permiten capturar prácticamente todos los códigos de barras en un instante y al primer intento, independientemente de su condición.

### Introducción de datos más rápida, sencilla y precisa, incluso con guantes

Con teclas más grandes y más espacio entre ellas, es más fácil introducir datos, lo que aumenta la productividad y reduce los errores. Además, puede elegir el teclado que mejor se adapte al tipo de datos que introducen sus trabajadores con una selección de teclados de 47, 38 y 29 teclas.

### Cámaras frontal y posterior de alta resolución en todos los modelos

Todos los modelos ahora ofrecen una cámara frontal de 5 MP. La cámara trasera de 13 MP, que anteriormente solo estaba disponible en el factor de forma de disparador recto (cubo), ahora también está disponible en el modelo tipo pistola. Ahora, los trabajadores pueden realizar una videollamada para resolver un problema más rápidamente, documentar daños en un envío entrante o capturar un documento, como un conocimiento de embarque o un acuse de recibo, independientemente del modelo que elija.



La MC3400/MC3450, diseñada para satisfacer las necesidades de la economía a demanda de próxima generación.

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/mc3400-mc3450](http://www.zebra.com/mc3400-mc3450)

## **Asegúrese de que solo los usuarios autorizados accedan a sus dispositivos**

Ofrezca a los usuarios acceso casi instantáneo a los dispositivos con Identity Guardian, que permite un inicio de sesión seguro con reconocimiento facial biométrico a través de la cámara frontal. Y las interfaces de programación de aplicación (API, por sus siglas en inglés) permiten una fácil integración con sus aplicaciones desarrolladas a medida.

## **Maximice el ciclo de vida y el retorno de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) con una plataforma avanzada**

### **Potencia prácticamente cualquier aplicación**

El procesador Qualcomm® 4490 ofrece casi 2,5 veces más potencia, lo que proporciona un rendimiento superior de las aplicaciones. Y con un 50 % más de RAM y cuatro veces más memoria flash, hay suficiente memoria para almacenar datos y realizar múltiples tareas al mismo tiempo.

### **Soporte futuro de Android, garantizado**

El soporte para futuras versiones de Android™ le brinda la tranquilidad de que los dispositivos que compre hoy admitirán las nuevas características de Android por mucho tiempo.

### **Más robusta, más confiable, más tiempo de actividad**

MC3400 y MC3450 son los dispositivos de la serie MC3000 más resistentes hasta el momento, ahora a prueba de caídas, golpes, polvo y agua, aptos para sumergirse en agua y mojarse.

### **Actualice fácilmente los dispositivos heredados de la serie MC33**

Dado que la apariencia y el funcionamiento son casi idénticos a los dispositivos de la serie MC33 anteriores, sus usuarios se sentirán instantáneamente como en casa con la MC3400 y la MC3450, lo que elimina prácticamente el entrenamiento y asegura la adopción instantánea. Además, la compatibilidad con los accesorios existentes de la serie MC33 (incluidos cargadores y baterías) permite una actualización rentable al dispositivo de cómputo móvil de mano más nuevo.

### **Ejecute sus aplicaciones de Terminal Emulation sin configuración previa**

Con Ivanti Velocity preinstalado y con licencia incluida en cada modelo, puede ejecutar sus aplicaciones de pantalla verde “tal como están”, sin necesidad de realizar cambios.<sup>1</sup> SmartTE de Staylinked también viene preinstalado, lo que facilita la transformación de aplicaciones de pantalla verde en aplicaciones táctiles modernas e intuitivas que aumentan la eficiencia del flujo de trabajo y la productividad de los trabajadores.

## **Haga más con sus dispositivos con soluciones listas para usar**

### **Agregue nuevas capacidades con las herramientas de Zebra DNA fáciles de administrar**

Zebra DNA simplifica la posesión de dispositivos móviles Zebra con un conjunto integral de aplicaciones de software, muchas de ellas sin costo.

Mejore la usabilidad y la administración de los dispositivos sin esfuerzo, y ahorre tiempo a los usuarios y al personal de TI. Administre las herramientas de Zebra DNA a través de Zebra DNA Cloud, un portal fácil de usar para otorgar, configurar e implementar licencias fácilmente. Además, puede integrar Zebra DNA Cloud con su sistema Enterprise Mobility Management (EMM) existente o ejecutarlo como una aplicación independiente.

### **Encuentre dispositivos perdidos**

La batería Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés) funciona mano a mano con Device Tracker para permitir localizar dispositivos perdidos o extraviados de forma rápida y sencilla, incluso si el dispositivo está apagado o la batería está agotada.<sup>2</sup>

### **Administración de tareas simplificada**

Workcloud Task Management es una solución de Zebra lista para usar que le permite priorizar y enviar tareas en tiempo real. Las tareas se pueden dividir automáticamente en partes iguales entre los empleados o enviarse a la persona más indicada para la tarea, según el lugar, el conjunto de habilidades o el puesto de trabajo.

### **Permita una colaboración en equipo superior**

Conecte a todos los miembros de su equipo con el poder de la comunicación instantánea con Workcloud Communication de Zebra.<sup>3</sup> Convierta la MC3400 y la MC3450 en walkie-talkies con comunicaciones de tipo “pulsar para hablar” a través de wifi y redes celulares; teléfonos PBX con todas las funciones y una interfaz personalizada que simplifica incluso las funciones de telefonía más complejas. Y habilite la mensajería de texto segura, completa con un registro de auditoría.

## **Maximice el tiempo de actividad del dispositivo: valor más allá del hardware**

### **Obtenga soporte todo el día, todos los días, con Zebra OneCare Select**

Mantenga sus dispositivos en funcionamiento y en manos de sus trabajadores con un contrato de soporte Zebra OneCare Select. Usted obtiene cobertura integral: si se rompió, lo arreglaremos. Con soporte técnico con agentes en vivo las 24 horas, los 7 días de la semana, la ayuda está disponible cuando la necesita. No es necesario esperar a que se devuelvan los dispositivos: al día siguiente llega un dispositivo de reemplazo “como nuevo” listo para usar, con todas sus aplicaciones, versión del sistema operativo, configuración de red y más.<sup>4</sup> LifeGuard para Android<sup>5</sup> proporciona actualizaciones de seguridad oportunas del sistema operativo para mantener sus dispositivos seguros, todos los días que están en servicio. Además, puede personalizar su plan de soporte con numerosas opciones; por ejemplo, puede dejar de preocuparse por el rendimiento de la batería con las mejoras del servicio de batería.

### **Reduzca los costos de administración de dispositivos Zebra casi a la mitad**

Con VisibilityIQ Foresight de Zebra, pasará menos tiempo administrando dispositivos, pero tendrá más visibilidad del estado y el uso de sus dispositivos y baterías, todo en un solo panel. Con esta información, puede predecir y prevenir de forma proactiva problemas en los dispositivos antes de que provoquen tiempo de inactividad. Y las potentes herramientas de análisis predictivo ayudan a pronosticar las necesidades estacionales y a garantizar que los dispositivos se utilicen plenamente para minimizar el costo total de propiedad y maximizar el retorno de sus inversiones en dispositivos Zebra.

# Especificaciones

## Características físicas

|                                   |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones                       | Disparador recto: 8,2 in L x 2,9 in An x 1,5 in Al (208,5 mm L x 73,5 mm An x 37,1 mm Al)<br>Pistola: 8,2 in L x 2,9 in An x 6,5 in Al (208,5 mm L x 73,5 mm An x 165,3 mm Al)                                |
| Peso                              | Disparador recto: 15,6 oz (442 g)<br>Pistola: 18,6 oz (528 g)                                                                                                                                                 |
| Pantalla                          | WVGA de 4 in (800 x 480), pantalla a color, estándar: 350 nits (típico), ampliada/full: 600 nits (típico)                                                                                                     |
| Ventana del generador de imágenes | Corning® Gorilla® Glass                                                                                                                                                                                       |
| Panel táctil                      | Panel táctil capacitivo de modo dual con entrada con dedo con o sin guante o con lápiz óptico (el lápiz óptico conductor se vende por separado); cristal Corning Gorilla Glass adherido ópticamente           |
| Alimentación                      | Ion de litio recargable estándar: 3,6 V, 7000 mAh (25,20 Wh); Batería BLE de ion de litio opcional de 3,6 V, 7000 mAh (25,2 Wh); respaldo de batería para cambio caliente con persistencia de sesión temporal |
| Ranura de expansión               | Admite MicroSD de hasta 2 TB                                                                                                                                                                                  |
| SIM                               | Solo en la MC3450: 1 nano SIM; 1 eSIM                                                                                                                                                                         |
| Conexiones de red                 | MC3400/MC3450: WLAN, WPAN (Bluetooth), USB 2.0 alta velocidad (host y cliente); solo MC3450: WWAN 5G, solo datos                                                                                              |
| Notificaciones                    | Tono audible; LED de varios colores (2); respuesta háptica                                                                                                                                                    |
| Teclado                           | Numérico (29 teclas), numérico funcional (38 teclas) y alfanumérico (47 teclas)                                                                                                                               |
| Voz y audio                       | Altavoz, micrófono, “pulsar para hablar” (voz PTT, por sus siglas en inglés; altavoz interno y compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth, auriculares por USB-C)                                  |
| Botones                           | Botón de escaneo tipo disparador (pistola); botón de escaneo en el teclado, teclas de escaneo laterales (disparador recto)                                                                                    |
| Puertos de interfaz               | USB 2.0 (conector tipo “pogo pin” inferior y conector USB-C lateral), alta velocidad (host y cliente)                                                                                                         |

## Características de desempeño

|                   |                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CPU               | Qualcomm® 4490, ocho núcleos, 2,4 GHz                                                                                                              |
| Sistema operativo | Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a> |
| Memoria           | Estándar: 4 GB RAM/64 GB de memoria flash; ampliada: 6 GB de RAM/64 GB de memoria flash; completo: 6 GB de RAM/128 GB de memoria flash             |
| Seguridad         | Validación FIPS 140-2; certificación Common Criteria; admite Secure Boot y Verified Boot                                                           |

## Comunicaciones de datos por WAN inalámbrica (solo MC3450)

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Banda de radiofrecuencia | 3G: NA: B2/4/5; resto del mundo: 1/2/4/5/8; China+Japón: B1/5/6/8; 4G: NA: B2/4/5/7/8/12/13/14/17/25/26/29/30/38/41/48/66/71; resto del mundo: B1/2/3/4/5/7/8/12/17/18/20/26/28/38/39/40/41/42/43/66/71<br>China+Japón: B1/3/5/7/8/28/34/38/39/40/41/42; 5G FR1: NA: n2/5/7/8/12/13/14/25/26/29/30/38/41/48/66/71/77/78; resto del mundo: n1/2/3/5/7/8/12/18/20/26/28/38/40/41/66/71/77/78; China+Japón: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79<br>Compatibilidad con redes privadas (LTE/5G)<br>Nota: La compatibilidad de bandas puede variar según el país o proveedor; comuníquese con el soporte técnico de Zebra para obtener más información. |
| GPS                      | Solo MC3450: GPS, GLONASS, Galileo, QZSS<br>GNSS de doble banda: L1/G1/E1 concurrente (GPS/QZSS, GLO, GAL) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL) a-GPS, compatibilidad con XTRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Multimedia               | Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; incluye TSPEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Comunicaciones VoIP      | Admite Workcloud Communication™ PTT Express y Workcloud Communication PTT Pro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## LAN inalámbrica

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio                | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; triple banda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); doble banda simultánea; IPv4 e IPv6                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Velocidad de datos   | 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz, hasta 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, hasta 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, hasta 2402 Mbps                                                                                                                                                                                                                                                |
| Canales de operación | Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; canal 1-233 (5925-7125 MHz); ancho de banda del canal: 20, 40, 80, 160 MHz; las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación.           |
| Seguridad y cifrado  | WPA3 Enterprise (modo de 192 bits), GCMP256 — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40 bits y 104 bits; solo dispositivo WAN: EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime                    |
| Certificaciones      | Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal<br>WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); marcos de administración protegida: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity Passpoint |
| Itinerancia rápida   | 802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Mercados y aplicaciones

### Almacenamiento

- Selección
- Almacenaje
- Despacho directo
- Envío
- Recepción
- Control de inventario

### Manufactura

- Almacenaje
- Reabastecimiento desde la línea
- Trabajo en curso (WIP)
- Seguimiento y rastreo de materiales
- Control de calidad

### Transporte y logística (puertos y centros de clasificación)

- Administración de activos (vagones, contenedores y carga)
- Trazabilidad de envíos
- Administración de centros de clasificación

### Comercio minorista

- Logística inversa
- Verificación/actualización de precios
- Recepción en tienda
- Cumplimiento de pedidos en línea
- Administración de inventario en el depósito

Entorno del usuario

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura de funcionamiento | De -4 °F a +122 °F (de -20 °C a +50 °C)                                                                                                                                                                                                            |
| Temperatura de almacenamiento | De -40 °F a +158 °F (de -40 °C a +70 °C)                                                                                                                                                                                                           |
| Humedad                       | Del 5 % al 95 % sin condensación                                                                                                                                                                                                                   |
| Especificación de caídas      | Según MIL-STD 810H: 8 ft (2,4 m) <sup>6</sup> sobre concreto a (+23 °C/+73 °F); 6 ft (1,8 m) sobre concreto en todo el espectro de temperaturas (de -20 °C a +50 °C/de -4 °F a +122 °F), que supera las especificaciones del estándar MIL-STD-810H |
| Especificación de golpes      | 4000 golpes desde 3,3 ft (1 m); cumple o supera la especificación de golpes de la IEC                                                                                                                                                              |
| Sellado                       | Calificación IP65 y 67 doble con batería, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC                                                                                                                                              |
| Vibración                     | Senoidal pico de 4 g (5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (20 Hz a 2 kHz); 60 minutos de duración por eje, 3 ejes                                                                                                                                 |
| Descarga electrostática (ESD) | +/- 15 kV de descarga de aire; +/- 8 kV de descarga directa; +/- 8 kV de descarga indirecta                                                                                                                                                        |

Tecnología de sensor interactivo (IST)

|                      |                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensor de luz        | Ajusta automáticamente el brillo de la luz de fondo de la pantalla (ampliada y completa) |
| Magnetómetro         | Solo MC3450: eCompass detecta automáticamente la dirección y la orientación              |
| Sensor de movimiento | Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS                                            |

Certificaciones generales

Cumple con la TAA; ARCore de Google<sup>7</sup> pendiente

Captura de datos

|         |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escaneo | Motor de escaneo de alcance extendido 1D/2D SE58 con tecnología IntelliFocus™; motor de escaneo de alcance avanzado SE55 con tecnología IntelliFocus™; motor de escaneo 1D/2D SE4770; motor de escaneo 1D/2D SE4710 |
| Cámara  | Frontal: 5 MP; posterior: 13 MP con autofocus; flash de LED que genera luz blanca equilibrada; compatible con modo linterna + HDR                                                                                   |
| NFC     | NFC ISO 14443 tipos A y B; tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, tags NFC Forum 2,3,4,5                                                                                                                              |

LAN inalámbrica

|  |     |
|--|-----|
|  | OKC |
|--|-----|

PAN inalámbrica

|           |                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth | Clase 1 y Clase 2 configurables; Bluetooth v5.3 y BLE secundario para funcionar como baliza en batería BLE |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la MC3400/MC3450 está garantizada contra defectos de fabricación y materiales por un periodo de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

Normativa ambiental

Directiva RoHS 2011/65/UE, enmienda RoHS (UE) 2015/863 (norma EN IEC 63000:2018); para consultar la lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

Servicios recomendados

Planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ Essential y Select; servicios de visibilidad de Zebra — VisibilityIQ™ Foresight; para obtener más información, visite [www.zebra.com/services](http://www.zebra.com/services)

Notas al pie

1. Pistola estándar, disparador recto ampliado y completo, soporte de configuración, suscripciones de 12 meses. Las configuraciones tipo pistola ampliadas y completas admiten suscripción durante la vida útil del dispositivo.
2. Requiere la compra de la batería Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés) opcional y licencias de Device Tracker.
3. Requiere una licencia de Workcloud Communication.
4. Entrega al día siguiente según la región y la hora en que se reciba la solicitud.
5. LifeGuard for Android viene incluido con todos los contratos de soporte de Zebra OneCare. Algunas características, como las actualizaciones remotas de forma inalámbrica y el estado de actualización, están disponibles a través de un EMM compatible.
6. Aplicable solo a la configuración tipo pistola con WLAN.
7. La certificación ARCore estará disponible el segundo trimestre de 2025.

Zebra DNA

El paquete de software Zebra DNA hace que sus dispositivos sean más potentes y fáciles de administrar, con herramientas que garantizan el máximo rendimiento, una configuración sencilla y una seguridad sólida. Zebra DNA para computadoras móviles está disponible solo en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y puede requerirse un contrato de soporte. [www.zebra.com/zebradna](http://www.zebra.com/zebradna)